

Marino Mobile

La gestión eficiente de la empresa puede requerir el acceso a los recursos de la compañía desde cualquier lugar y en cualquier momento. Contar con esta posibilidad puede convertirse en una ventaja estratégica con respecto a la competencia.

Marino MOBILE le permite que su negocio esté allí donde usted se encuentre.



Hasta hace muy poco, la gestión de la empresa ha estado condicionada a la disposición de los medios físicos que se encontraban en la misma, estableciéndose un límite de actuación comercial.

Marino MOBILE es una solución diseñada específicamente para modificar esta tendencia, permitiendo una extensión de su capacidad de maniobra y proporcionando nuevas estrategias.

El resultado es una herramienta de gestión remota: consulta de clientes, consulta de artículos, consulta de históricos de consumo, consulta de impagos, seguimiento comercial, realización de pre-pedidos, etc.

El usuario, sea agente comercial o no, podrá operar con su sistema de gestión desde el domicilio del cliente, interactuando con la información de la empresa y propiciando un servicio inmediato y ágil.

La posibilidad de disponer de la información necesaria del cliente cuando ha ido a visitarle o la realización de un pedido desde un

hotel, aportan agilidad comercial y constituyen un aprovechamiento instantáneo de oportunidades.

A esta nueva facultad de reacción se une la transmisión de calidad de su servicio que proporciona a su cliente. En ocasiones conocer la existencia o no de stock en tiempo real puede suponer la diferencia entre un servicio profesionalizado de calidad y la pérdida de las opciones de venta.

Por otra parte, una correcta organización de equipos comerciales y una automatización de las acciones individuales que realizan suponen, simultáneamente, una optimización de los procesos internos de su compañía y, en consecuencia, un ahorro de costes derivados.

Marino MOBILE se articula en torno a dos herramientas diferenciadas que permiten definir los parámetros de seguridad y adaptar el sistema a las necesidades de cada usuario.

Marino MOBILE Administración:

Una interfaz intuitiva permite crear grupos de usuarios, crear usuarios, definir múltiples perfiles, configurar el acceso a las diferentes tablas, parametrizar las condiciones de acceso, restringir permisos o controlar la sincronización. Esta utilidad proporciona estabilidad a la plataforma de movilidad, permitiendo que la información se administre de la forma adecuada entre los diferentes usuarios.

Marino MOBILE Device:

Es la aplicación propiamente dicha a la que accederán los usuarios, en función del perfil creado por el administrador y de los permisos otorgados.

La plataforma Pocket PC permite que pueda ser utilizada desde dispositivos estándar, como PDA o el propio teléfono móvil.

La combinación de ambas herramientas y la posibilidad que ofrece la potencial disposición de toda la información de la compañía convierten a Marino MOBILE en una extensión estratégica de su negocio.

Características técnicas

- Posibilidad de utilizar cualquier dispositivo móvil con unos requisitos básicos: Plataforma Pocket PC o Windows Mobile y sistema de comunicación con el servidor.
- Entorno de administrador y entorno de usuario.

- Definición de perfiles y parametrización. Acceso seguro desde el dispositivo móvil mediante nombre de usuario y contraseña.

Áreas de trabajo

- Acceso a cualquier empresa de las disponibles según el perfil.
- Acceso, mediante un simple clic, a cualquiera de las áreas predefinidas: clientes, artículos, pedidos, seguimiento comercial, consulta ABC.

- Posibilidad de crear áreas adicionales o modificarlas.

Gestión de clientes

- Localización de clientes mediante múltiples filtros. Ordenación de registros.
- Acceso a la información general de la ficha del cliente: dirección, comercial, fiscal, cobros o varios.
- Posibilidades de parametrización de los campos disponibles.
- Consulta del registro histórico de consumo y de impagados del cliente.

Seguimiento Comercial

- Acceso al seguimiento comercial del cliente, incluyendo cuestionarios asociados y claves a contactar.

Generación de pedidos

- Posibilidad de generar pre-pedidos que requieren una validación previa, tras la cual podrán sincronizarse con el MARINO ERP.

- Relación y consulta de pre-pedidos: información general, totales, líneas, comisionistas.

- Sistema de alerta si el cliente tiene recibos impagados.

- Posibilidad de consultar los pedidos pendientes que ya se han creado en MARINO ERP. Consulta de líneas y de las notas del documento.

Consulta de artículos

- Relación y consulta de artículos, incluyendo las posibilidades de filtro y ordenación de registros.

- Información detallada de los artículos: código, abreviación, familia, stock inventariable y reservado de los diferentes almacenes, precios.

- Posibilidad de consultar el stock en tiempo real mediante conexión con el servidor.

Consulta ABC

- Posibilidad de mostrar una estadística de ventas, ordenada por cliente en orden ascendente o descendente, teniendo en cuenta el importe del periodo, el importe acumulado anual y los márgenes de venta.

- Posibilidad de mostrar los resultados de una empresa o del conjunto de ellas (consolidados).

- Concreción del intervalo de tiempo y del rango de clientes a considerar.

- Concreción de importes mínimos a mostrar.

- Posibilidad de calcular acumulados del periodo definido y del año en curso.